## Pitanja za intervju

### Plan intervjua

|  |  |
| --- | --- |
| Sustav: | Web-stranica |
| Projekt: | Društveni medij |
| Učesnik(ci): | Patrik Mihičinac |
| Datum: | / |
| Vrijeme: | / |
| Mjesto: | / |
| Trajanje: | / |
| Namjena: | / |
| Dokumenti: | / |

### Detalji o korisniku sustava

|  |  |
| --- | --- |
| Ime i prezime: | / |
| Firma/odjel: | / |
| Uloga u sustavu: | / |

### Zadaci korisnika

|  |
| --- |
| Na koje načine akter koristi sustav? |
| Tako da se prijavi i onda dijeli svoje slike s drugima |
| Koje zadatke izvršava/za koje je odgovoran? |
| Odgovoran je za slike koje dijeli tj sam mora biti siguran da želi baš te slike podijeliti, te treba zapamtiti svoju prijavu |
| Kome je odgovoran za izvršavanje zadataka? |
| Nikome |
| Na koji način se izvršavaju zadaci? Opis! |
| Zadatak prijave se izvršava tako da se korisnik prijavi na stranicu koristeći svoj google račun |
| Postoje li problemi i koji su u izvršavanju zadataka? |
| Problem može biti da se korisnik ne može prijaviti na svoj račun jer je zaboravio lozinku, no to se rješava preko google računa |

### Identifikacija problema

Pitanja ponoviti više puta!

| Na koje probleme korisnik nailazi tijekom posla? |
| --- |
| Korisnik može zaboraviti lozinku za prijavu na stranicu |
| Postoje li standardni načini rješavanja tih problema? |
| Da, korištenjem već osmišljenih rješenja od strane googla za slučaje zaboravljanja lozinke |
| Postoji li bolji način za riješiti problem? |
|  |

### Sumarizacija problema

* Grupirati probleme, opisati ih vlastitim riječima
* Pročitati to korisniku!
* Slaže li se ovo što je napisano s korisnikovim očekivanjima?
* Navesti 3-4 najbitnije stavke za implementaciju

|  |
| --- |
| Stavke: prijava, objava, spremanje, komentiranje |

### Identificiranje nefunkcionalnih zahtjeva

|  |
| --- |
| Koju razinu edukacije ima korisnik? |
| Osnovnu razinu rada s aplikacijama kao što je instagram |
| Koju razinu vještina rada na računalu ima korisnik kojem je sustav namijenjen? |
| Navedeno gore |
| Koji drugi informatički sustavi se koriste u firmi i na kojim platformama? |
| / |
| Kako se novi sustav može povezati s postojećim IT sustavima? Postoji li potreba za tim? |
| Potreba za timom možda ne bi bila odmah potrebna no ako bi stranica počela rasti i dobivati nove korisnike i stvari mogla bi se stvoriti mogućnost za izradom tima, gdje bi svaki tim imao određeni dio aplikacije tj. problema koji se pojavio za riješiti. |
| Postoje li planovi za nadogradnju postojećih sustava ili platformi? |
| Dodavanje chatbox-a, mogućnost dodavanja video sadržaja online, dodavanje filtera na slike, mogućnost povezivanja stranice točnije što bi do tada bila već aplikacija na mobitelu s kamerom na mobitelu kako bi se slike mogle brže prebaciti na aplikaciju/stranicu. |
| Koja su očekivanja korisnika od novog sustava? |
| Da im počne donositi novčanu zaradu što prije |
| Kakvu vrstu dokumentacije korisnik očekuje na kraju? |
| Dokumentacija će sadržavati kako se sustav koristi koji su planovi za proširenje sustava te kako se sustav napravio (opcionalni dio) |
| U kojoj mjeri bi sustav trebao biti dostupan? |
| Sustav je dostupan samo u online obliku |
| Koja su očekivanja korisnika vezana uz performanse sustava? |
| Da će privući puno korisnika i postati popularniji te time se početi sve više unaprjeđivati |
| Tko će održavati i konfigurirati sustav? |
| Admin tj. IT stručnjaci kojima će to biti posao |
| Kako bi se sustav trebao instalirati i konfigurirati? |
| Ne treba se instalirati trenutno jer se radi samo o web-stranici, dok se ne razvije aplikacija za stranicu nema se potrebe za instalacijom i konfiguracijom stranice. |
| Koji su planovi za backup podataka? |
| Ako stranica počne raditi vrlo dobro i poveća svoju popularnost, backupovi će postati obavezni zbog velike količine podataka koje će stranica prikupiti |
| Koji su sigurnosni zahtjevi? |
| Provjera identiteta |
| Kako će se sustav distribuirati? |
| Distribuirati će se verbalno u početku, između par ljudi no ako bi popularnost počela rasti počele bi se i raditi reklame za stranicu kako bi joj povećale popularnost i interes među drugim korisnicima. |
| Postoje li još neke specifičnosti ili zahtjevi o kojima bi trebalo voditi računa? |
| Trenutno ne postoje no moguće je da se neke pojave kako se stranica počinje razvijati. |